В прокуратуру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района г. Новосибирска

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.,
проживающей по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Конт. Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЖАЛОБА

05.01.2008 г. между ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» и мною был заключен кредитный договор №ххх.
\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. в мой адрес поступило письмо-извещение от ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», которым последнее сообщило мне о том, что по договору № 4957 от «01» мая 2009 г. последнему ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» поручено осуществить действия, направленные на взыскание моей задолженности по сумме основного долга, процентов, штрафных санкций и пеней по кредитному договору №ххх от 05.01.2008г., заключенному между мной и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».
Исходя из анализа норм ФЗ о банках и банковской деятельности, а также ст. 26 указанного федерального закона, персональные данные обо мне, а также о суммах задолженности и другая подобная информация относится к банковской тайне.

Согласно п. 2 ст. 857 ГК РФ, а также ст. 26 ФЗ о банках и банковской деятельности, сведения, составляющие банковскую тайну могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям либо третьим лицам, исключительно с согласия клиента. При заключении кредитного договора я не выражала свое согласие на передачу своих персональных данных, а также данных, содержащихся в кредитном договоре №ххх от 05.01.2008 г. третьим лицам, таким образом, передав по агентскому договору №4957 от 01.05.2009 г. сведения, составляющих банковскую тайну ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», тем самым ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» были нарушены мои права и охраняемые законом интересы.
Конституция РФ (п. 1 ст. 23) гарантирует неприкосновенность частной жизни, которое включает в себя в частности право на защиту персональных данных лица, в данном случае заемщика от ее неправомерного использования и распространения.

Понятие персональных данных, а также порядок их использования и распространения закреплены также в ФЗ о защите персональных данных (п. 1 ст. 3, ст. 6), таким образом, информация о заемщике и заключенном им кредитном договоре, о размере задолженности и т.п. является персональными данными и подлежит распространению только с согласия заемщика, исключение составляют случаи обработки, предусмотренные ст. 6 ФЗ о защите персональных данных. При этом согласие должно быть получено в письменной форме и включать в себя перечень, установленный п. 4 ст. 9 ФЗ о защите персональных данных. Согласно ст. 24 ФЗ о защите персональных данных, лица, виновные в нарушении требований настоящего Федерального закона несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность, в частности уголовную, предусмотренную ст. 137 УК РФ (нарушение неприкосновенности частной жизни).
Кроме того, в связи с передачей ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» прав ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», от последнего периодически поступают в мой адрес звонки с заявлением различного рода угроз: в случае отказа от оплаты либо отказа от общения с нами мы будем вынуждены направить выездную группу по всем адресам, которые указанным в заявлении при оформлении кредита; мы будем продолжать звонить по всем номерам, которые были указанны в заявлении при оформлении кредита, а также, звонить родственникам, работодателю, коллегам.

Более того, \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. в 21 час 10 минут против моей воли, под предлогом необходимости проведения социального опроса, сотрудники ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» в составе трех человек мужского пола, отказавших представиться, ворвались в мою квартиру, в которой я находилась в это время со своим несовершеннолетним ребенком и предлагали «мирно» урегулировать сложившуюся ситуацию и «совместными» усилиями попытаться найти способ погашения образовавшейся задолженности по кредитному договору №ххх от 05.01.2008 г., при этом ими предлагаются незаконные способы разрешения «спора», а именно путем продажи принадлежащего моим родителям недвижимого имущества в счет погашения образовавшейся задолженности по кредитному договору, что также является незаконным и расценивается мною как вымогательство, за совершение которого также предусмотрена ответственность ст. 163 УК РФ.
Совершение сотрудниками ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» действий по проникновению в мое жилище против моей воли, обманным путем нарушает мое конституционное право, предусмотренное ст. 25 Конституцией РФ, согласно которой никто не вправе проникать в жилище против воли проживающих в нем лиц иначе как в случаях, установленных федеральным законом, или на основании судебного решения. Одной из гарантий неприкосновенности жилища является уголовно-правовая защита, предусмотренная ст. 139 УК РФ (нарушение неприкосновенности жилища).

Также считаю, что разрешения споров, возникающих из гражданских правоотношений должны разрешаться способами и в порядке, предусмотренными гражданским законодательством. В моем случае руководство ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» не воспользовалось предоставленным законом правом на досудебное урегулирование спора, путем направления в мой адрес соответствующей претензии либо обращения в суд за защитой нарушенного права, а совершило незаконные действия по передаче моих персональных данных, составляющих банковскую тайну, третьему лицу без моего согласия. Тогда как, согласно ст. 330 УК РФ, самовольное, вопреки установленному законом или иным нормативным правовым актом порядку совершение каких-либо действий, правомерность которых оспаривается организацией или гражданином, если такими действиями причинен существенный вред, квалифицируется как самоуправство.
В связи с вышеизложенным, прошу Вас принять меры по защите моих прав и законных интересов от неправомерных действий ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».
Приложения:

1. Копия кредитного договора №ххх от 05.01.2008 г.;
2. Копия извещения-претензии ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».
3. \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Сидорова И.И.