В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(наименование проверяющего органа)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

жильца дома \_\_кв. \_\_,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Жалоба на бездействие управляющей компании

Я являюсь собственником квартиры 10 дома 5 по ул. Кутузова, г. Воронеж, дом с 01.09.2016 обслуживается управляющей компанией «Мир». Со мной проживают двое членов моей семьи, зарегистрированные по данному адресу, но не являющиеся собственниками.

Ежемесячно мне, как и другим жильцам, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описание проблемы). Так, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (действия, которые были приняты собственником для разрешения возникшей конфликтной ситуации).

Вместе с тем, в нарушение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(нормы права, которые, по мнению собственника, были нарушены управляющей организацией) нашей управляющей компанией меры \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (к исполнению своих обязательств). \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (по какой причине не исполняются обязательства).

Неоднократные обращения к руководству УК результата не дали. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (что предпринималось в коллективном порядке всеми жильцами многоквартирного дома, в том числе, не являющимися собственниками).

В соответствии с частью 1 статьи 161 Жилищного Кодекса РФ, управление многоквартирным домом должно обеспечивать  благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме. В соответствии со ст. 4 Федерального закона от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан выполнить (оказать) услугу, качество которой соответствует договору.

Между мною и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование юридического лица – управляющей организации) \_\_\_\_\_\_\_\_ (дата заключения договора) был заключен договор, согласно которому, в числе прочих обязанностей компании, указан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описание спорной обязанности управляющей организации со ссылкой на соответствующий пункт договора). Следовательно, управляющей компанией «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», которая, в силу названного договора, является исполнителем услуг, нарушены мои права как потребителя. (Видов услуг, которые не выполняются УК, может быть очень много. Так, в практике имеются многочисленные факты завышения тарифов, включение в платежку платы за несуществующие услуги (например, за кабельное ТВ), выплаты рабочим и уборщицам, которые числятся только формально и никогда не выполняли своих обязанностей и т.д.) С учетом невыполнения обязанности по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (неисполненная обязанность) в период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (временной отрезок, в течение которого не исполнялись обязательства), внесенные нами средства за этот период подлежат возврату как излишне уплаченные.

На основании изложенного, руководствуясь ФЗ «О защите прав потребителей», ст. 161 ЖК РФ,

ПРОШУ:

1. Признать бездействие Управляющей компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и уклонение от выполнения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование услуги или обязанности) незаконным.
2. Обязать УК «\_\_\_\_\_\_\_\_» выполнить условия договора от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г..
3. Обязать УК «\_\_\_\_\_\_\_\_» возместить мне денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_ (цифрами и прописью сумма, подлежащая уплате) рублей, неправомерно начисленные и, как следствие, излишне уплаченные мною за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование неисполненной услуги).
4. Ответ прошу направить по указанному в настоящей жалобе адресу.

Приложение:

1. Договор от 01.09.2016 с УК «\_\_\_\_\_\_».
2. Копии платежных документов за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (период неисполнения обязательств) года.
3. Справка о составе семьи.
4. Копия обращений директору УК «Мир», ответы на обращения.
5. Копия обращения в ГЖИ.
6. Фотографии придомовой территории, свидетельствующие о том, что мусор длительное время не вывозится.
7. Иные приложения, которые могут подтвердить факт неисполнения условий договора управления.

Фамилия, И.О. заявителя

Дата, подпись.